

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die zwischen der Hotel des alpes AG in Fiesch(Hotel) und Zweiten (Gast) abgeschlossen werden. Diese Bedingungen hängen im Hotel aus. Durch diese Tatsache allein sind sie den Kunden sowie den Vertragsparteien ausreichend zur Kenntnis gebracht.

### 2. Reservierungen

Die Vereinbarung in Form einer Reservierung bestellten Unterkunft oder Restaurant-Arrangements ist für beide Vertragspartner bindend.

Das Hotel behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Reservierung die reservierte Unterkunft oder Tische anderweitig zu vermieten. Die Reservierung für bestellte, aber noch nicht bezahlte Unterkünfte gilt jeweils bis 18:00 Uhr des Anreisetages. Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Übernachtungsdienstleistung in einem bestimmten Zimmer.

Die Reservierung für Restaurantplätze verfallen 15 Minuten nach Terminvereinbarung. Telefonische und persönliche Reservierungen können von Montag bis Sonntag in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr vorgenommen werden.

Auf <https://des-alpes.ch/restaurant/> steht ein 24h Buchungsdienst zur Verfügung.

### 3. Stornobedingungen

3.1 Für Buchungen per Telefon, E-Mail oder spontane Walk-ins verwenden wir unten aufgeführte Stornobedingungen:

- Stornierungen bis 18 Uhr 7 Tage vor Anreise kostenlos.
- Danach erheben wir eine Stornogebühr in der Höhe von 70% vom gebuchten Gesamtbetrag.
- Auf unserer Webseite <https://des-alpes.ch/> gibt es zwei exklusive Raten mit unterschiedlichen Stornobedingungen, die dort aufgeführt sind.

3.2 Wird eine Vorauszahlung per Banküberweisung oder Kreditkarte geleistet und danach Teile oder die gesamte Buchung storniert, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr auf den zurücküberweisenden Betrag. Diese Gebühr setzt sich wie folgt zusammen: Aufwandspauschale CHF 15.- zuzüglich Transaktionsgebühren in Höhe von 2% der zu stornierenden Summe.

3.3 Bei Bestellungen von Menüs für einen Gruppenanlass geben Sie uns bitte die genaue Personenzahl bis 4 Tage vor der Veranstaltung bekannt. Abweichungen von mehr als 10% der gemeldeten Personenzahl müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

### 4. Zahlung des Übernachtungspreises

Der Preis der Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast in der Regel am Abreisetag zu begleichen. Bei Gruppenbuchungen ab 10 Personen behält sich das Hotel vor, Anzahlungen bis zu 70% des Gesamtpreises 30 Tage vor Anreise zu verlangen. Sonderangebote, Pauschalen etc. können nicht mit anderen Gutscheinen und Aktionen kumuliert werden.

### 5. Zahlungsmittel

Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in CHF, EC-Maestro-Karte, PostCard, Master-Eurocard, VISA und TWINT.

### 6. Nutzungsmöglichkeit reservierter Zimmer

- Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15:00 Uhr des Anreisetages bis um 11:00 Uhr des Abreisetages zur Verfügung.

Auf Wunsch und Verfügbarkeit kann zusätzlich ein kostenpflichtiger Early Check-in oder eine Late Check-out gebucht werden.

### 7. Haftungsrisiken der Gäste für eingebrachte Gegenstände

Gegenstände oder Materialien, die in allgemein zugänglichen Räumen des Hotels, in den technischen Einrichtungen & im Restaurant des Hotels hinterlassen werden, gelten nicht als eingebracht. Ebenfalls als nicht eingebracht gelten KFZ und in diesen belassenen Sachen / lebende Tiere. Die Haftung ist insgesamt ausgeschlossen, wenn der Verlust, die Zerstörung / die Beschädigung von dem Gast, einem Begleiter des Gastes oder einer Person, die der Gast bei sich aufgenommen hat, oder durch die Beschaffenheit der Sachen oder durch höhere Gewalt, verursacht wird.

### 8. Mitgebrachte Speisen und Getränke

In den öffentlichen Bereichen ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken untersagt. Das Frühstück ist in den dafür vorgesehenen Räumen einzunehmen. Die Mitnahme von angebotenen Frühstücksbestandteilen ist nicht möglich. Auf den Zimmern ist die Zubereitung von Speisen untersagt.

### 9. Rauchverbot im ganzen Haus

Bei Missachtung erheben wir einen Deckungsbeitrag für die Reinigungskosten von CHF 200.-. Wenn Rauchmelder aufgrund dieser Missachtung ausgelöst werden, gehen die Feuerwehrkosten zu Lasten des Gastes.

### 10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Fiesch bzw. Brig.